



TIMBERWOLF TOURS LTD.

Site 34, 51404 Range Road 264
Spruce Grove, Alberta
Canada T7Y 1E4
Tel. 001 780 470-4966
Fax 001 866-339-3960
info@timberwolftours.com

CONDITION D'RESERVATION

Vous avez la garantie que Timberwolf Tours Ltd. vous offre un tour qui déroule d'une façon ordonnée

Annulation par le client:

En cas d'annulation du contrat du voyage, nous nous autorisons aux frais d'annulation. Vous devriez adresser l'annulation écrite à Timberwolf Tours ou l'agence de voyage où vous vous êtes inscrit. Les frais seront le suivant (calculé d'une centième du tarif du tour):

Annulation entre le

31 jours ou plus avant le commencement du tour:	remboursement complet moins \$25.00 frais carte de crédit- ou banque.
21e et 30e jours avant le commencement du tour	20%
14e et 20e jours avant le commencement du tour	40%
8e et 13e jours avant le commencement du tour	60%
1e et 7e jours avant le commencement du tour	aucun remboursement à moins que vous trouviez remplacement.

Annulation et remboursement par Timberwolf Tours Ltd.:

Si les participants ne sont pas assez nombreux, nous réservons le droit d'annuler un tour deux semaines en avance. On vous avisera immédiatement et vous serez remboursé complètement. Il n'y a pas de nombre minimum pour programmes avec départs garantis. Si nous ou nos associés sont obligés à changer l'itinéraire au cas échéant (incendie de forêt, inondations, tomber en panne) ce sera au guide de prendre la décision.

Inscription:

Nous considérons les inscriptions dans l'ordre qu'ils nous viennent. Nous réclamons un dépôt de 20% du tarif total au temps d'inscription et ensuite, le paiement du solde débiteur 45 jours avant le commencement du voyage.

Nous réservons le droit d'annuler votre voyage si ce règlement n'est pas respecté. Le dépôt sera remboursé selon les conditions ci-dessus.

Impôts:

Les tarifs non comprennent les impôts exigés 5%.

Vous aurez une confirmation rapide de votre inscription et votre paiement.

Payment in CDN\$ by cheque or bank transfer
RBC Royal Bank
39 Athabasca Avenue
Devon, Alberta
Canada T9G 1G5
Transit Nr. 03419, Institution Nr. 003
Account Nr. 1010511, Timberwolf Tours Ltd.
Swift Code for transfers in CDN\$: ROYCCAT2
For transfers in US\$: ABA 021 0000 21

Vous êtes responsable des frais de transfert de votre banque.